

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO DŘEVĚNÉ PODLAHY QUICK-STEP® INSTALOVANÉ V REZIDENČNÍCH PROSTORÁCH

### PŘEHLED

Výrobek	Záruka pro produkty instalované v rezidenčních prostorách* & systém Click	Edge Protect +	Surface Protect +	Komerční
Massimo	Životnost (omezeno na 33 let)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	Na vyžádání
Imperio	Životnost (omezeno na 33 let)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	Na vyžádání
Palazzo	Životnost (omezeno na 33 let)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	Na vyžádání
Castello	Životnost (omezeno na 33 let)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	Na vyžádání
Compact	Životnost (omezeno na 33 let)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	Na vyžádání
Compact Grande	Životnost (omezeno na 33 let)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	Na vyžádání
Disegno	Životnost (omezeno na 33 let)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	10 let (do první opravy povrchové úpravy)	Na vyžádání
Variano	Životnost (omezeno na 33 let)	<b>X</b>	<b>X</b>	Na vyžádání
Intenso	Životnost (omezeno na 33 let)	<b>X</b>	<b>X</b>	Na vyžádání

## OBEČNÉ PODMÍNKY

---

*Tato záruka je platná pro dřevěné podlahy Quick-Step® a příslušenství Quick-Step®*

Záruka Quick-Step® může být poskytnuta pouze při splnění všech následujících podmínek. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a je nepřenosná. Osoba považovaná za prvního vlastníka je ta, která je uvedena jako kupující na nákupní faktuře. Tato záruka platí pro všechny nákupy výše uvedeného prvotřídního značkového produktu Quick-Step® vyrobeného od data vydání těchto záručních podmínek (viz níže).
2. Podlahové dílce a příslušenství musí být pečlivě zkontrolováno, zda nevykazuje vady materiálu za optimálních světelných podmínek před instalací a během ní. Produkty s viditelnými vadami nesmí být za žádných okolností instalovány. Instalace znamená převzetí. Distributor musí být informován písemně o zjištěných vadách do 15 dní. Po uplynutí této doby nebudou žádné stížnosti přijímány. Za žádných okolností nebude společnost *Unilin BV, division Flooring* odpovědná za jakoukoliv ztrátu času, vzniklé nepříjemnosti, náklady, výdaje či jiné následné škody způsobené přímo nebo nepřímo v důsledku problémů, s ohledem na které byla reklamáce vznesena.
3. „INSTALACE ZNAMENÁ PŘEVZETÍ“  
Jakmile je výrobek instalován, nebude přijata žádná reklamáce jeho vzhledu.  
Jmenovaná strana, „vlastník, instalační technik nebo zástupce“, přebírá vlastnictví a má konečnou odpovědnost za zajištění, aby obdržel správný výrobek, který si vybral.
4. Tato záruka na produkt platí pouze pro vady na dodaném materiálu. To znamená jakékoliv vady na materiálu nebo výrobním zpracování, potvrzené výrobcem, včetně rozlepení horní vrstvy.
5. Záruka po celou dobu životnosti na spoje Uniclic® a Multifit® platí pouze pro trvale otevřené spoje širší než 0,2 mm.

## ZÁRUČNÍ LHŮTA A HODNOTA

---

Tato záruka je platná po dobu životnosti produktu (maximálně však 33 let) a to na spoje Uniclic® mezi různými panely dřevěné podlahy. Záruka „Protect +“: viz přehled a níže. Datum nákupu je datum faktury. Musí být předložena původní nákupní faktura, řádně datovaná, podepsaná a orazítkovaná prodejcem. Záruka pro výrobky instalované v rezidenčních prostorách může být uplatněna pouze v případě, že jsou splněny všechny výše uvedené podmínky.

## ROZSAH

---

1. Obecně platí záruka Quick-Step® pro rezidenční instalace výhradně na instalace ve vnitřních prostorách v rezidenčních obydlích. V případě jiného způsobu použití viz také „Komerční záruka“ níže. Pokud způsob použití nespadá do „Komerční záruky“, musí být od výrobce vyžádána individuální písemná záruka.

07/2020

2. Dřevěná podlaha Quick-Step® musí být instalována podle pokynů pro instalaci Quick-Step® a to pouze za pomoci schváleného příslušenství Quick-Step®. Zákazník / instalační technik musí doložit dodržení pokynů k instalaci a údržbě podle výrobce. Tyto pokyny jsou umístěny v balení podlahy (v 1 krabici ze 3) nebo v samostatném obalu s příslušenstvím. Pokud zde takové pokyny nejsou, měli byste si je vyžádat od výrobce, distributora / prodejce nebo je vyhledat na webu [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Zákazník / instalační technik musí být schopen dokladovat, že pouze pro instalování dřevěné podlahy (identifikované podle štítku Quick-Step®) bylo použito doporučené příslušenství Quick-Step®. Pokud instalace není provedena koncovým uživatelem, alespoň jedna kopie těchto pokynů k instalaci a údržbě a také záručních podmínek (v 1 krabici ze 3 nebo na webu [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)) je instalačním technikem poskytnuta koncovému uživateli.
3. Kromě toho musí být zvaženo také následující: změna lesku nepředstavuje opotřebování povrchu. Pro tyto typy aplikací je přijatelné povrchové poškrábání v důsledku každodenního používání.
4. Poškození produktu musí být zjevné, měřitelné, na jednotku produktu (panel, příslušenství atd.) alespoň 1 cm<sup>2</sup> a nesmí být důsledkem nesprávného používání či nehod, kromě jiného důsledkem poškození mechanické povahy, například těžkého nárazu, poškrábání (například v důsledku přetahování nábytku) nebo řezání. Patky nábytku musí být vždy opatřeny ochranným materiálem. Židle, pohovky nebo jiné typy nábytku s kolečky musí být opatřeny měkkými kolečky nebo odpovídající ochrannou podložkou, nebo pod kolečka takového nábytku musí být vloženy vhodné podložky.
5. Pronikání písku nebo prachu na podlahu musí být omezeno umístěním vhodné rohožky u všech vstupních dveří.
6. Kuchyňské varné ostrůvky a další velmi těžké předměty by neměly být nainstalovány na povrch plovoucí dřevěné podlahy. Plovoucí dřevěná podlaha musí mít možnost se pohybovat okolo těžkých předmětů, aby nevznikaly otevřené spoje a nedocházelo k oddělování prken.
7. Tato záruka nekryje poškození produktu v důsledku následujícího:
  - Chyba instalace. Produkt Quick-Step® musí být instalován metodou instalace Quick-Step® pomocí schváleného příslušenství Quick-Step®;
  - Nehody, nesprávné či chybné použití, například poškrábání, rázy, vrypy, nebo poškození způsobené pískem či jiným abrazivním materiálem zaviněním dodavatele, servisní společnosti nebo uživatele;
  - Působení extrémních výkyvů teplot nebo kolísání relativní vlhkosti;
  - Nesprávná údržba.

## ZÁRUKA „PROTECT +“

---

1. „Edge Protect +“:
  - Poskytuje záruku na vznik nánosů zbylých nečistot podél hran výrobků Quick-Step® v důsledku údržby prováděny v průběhu let.
2. „Surface Protect +“ poskytuje záruku:
  - na znečištění povrchu konstrukce lakovaných výrobků Quick-Step®.
3. Záruční podmínky záruky „The Protect +“:
  - jsou platné v případě normálního použití v rezidenčních prostorách s předpokladem správné údržby.
  - platí na originální povrchovou úpravu a pozbývá platnosti v případě nadměrného opotřebování nebo potřeby opravy povrchové úpravy podlahy.
4. Podlaha nesmí být instalována ve velmi vlhkých prostorách, extrémně suchých prostorách, či v místech, kde jsou extrémně vysoké teploty (kromě jiného v saunách, bazénech a místnostech s vestavěnými odtoky, například v saunách).
5. Je nutné se vyhnout čištění s velkým množstvím vody nebo použití nevhodných čisticích produktů. Protože dlouhodobé působení vlhkosti může nevratně poškodit dřevěnou podlahu, musí být dodrženy pokyny k instalaci Quick-Step®.
6. Záruka na odolnost proti vodě vylučuje poškozené způsobená přírodními katastrofami (například záplavy) nebo přirozeně se vyskytujícími podmínkami/nehodami (například vady vodoinstalace, zvířecí moč, netěsnící myčky atd...).

## KOMERČNÍ ZÁRUKA

---

Komerční záruka na výrobky Quick-Step® může být poskytnuta na vyžádání. Nejsou poskytovány žádné další záruky jakéhokoliv druhu, výslovné nebo odvozené, včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro specifický účel.

Společnost *Unilin BV, divize Flooring*, není odpovědná za žádné náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Následné škody, neobvyklé poškození a následné škody nejsou podle této záruky kryty.

V případě poskytování služeb na základě této záruky je nejvhodnější kontaktovat vašeho místního prodejce Quick-Step®,

nebo můžete odeslat doklad o koupi a popis reklamované vady na následující adresu:

Unilin BV, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgie)  
Tel.: +32 (56) 67 52 11 • Fax: +32 (56)67 52 39 • [www.quick-step.cz](http://www.quick-step.cz)

---

## ODPOVĚDNOST

---

Společnost *Unilin BV, divize Flooring*, si vyhrazuje právo a musí mít příležitost zkontrolovat situaci v místě instalace a je-li to možné, tak stav reklamovaného nainstalovaného produktu.

Odpovědnost podle této záruky je omezena na:

- Skryté vady. Toto jsou vady, které nebyly viditelné před instalací dřevěné podlahy nebo během ní.
- Náklady na odstranění nebo výměnu materiálu jsou neseny kupujícím. Pokud byl produkt původně nainstalován profesionálním pracovníkem, bude společnost *Unilin BV, divize Flooring*, nést náklady na práci.
- Společnost *Unilin BV, divize Flooring*, nebude odpovědná za žádné sekundární škody.

Společnost *Unilin BV, divize Flooring*, opraví nebo vymění produkt podle své volby. V případě, že je dohodnuta výměna podlahové krytiny, dodavatel nebo prodejce dodá pouze nové dílce z aktuálního výrobního programu v okamžiku uplatnění reklamace. Nebude poskytnuta žádná jiná forma kompenzace.

Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva, můžete však mít také další práva, která se liší v jednotlivých státech. Servisní služby v rámci této záruky si vyžádejte u svého místního prodejce Quick-Step®, nebo zašlete doklad o koupi a popis reklamace na adresu:

*Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgie*  
Tel.: +32(56) 67 52 11 - Fax: +32 (56)67 52 39 - [www.quick-step.cz](http://www.quick-step.cz)

---

## PLATNÉ ZÁKONY A ŘEŠENÍ SPORŮ

---

Nejsou poskytovány žádné další záruky jakéhokoliv druhu, výslovné nebo odvozené, včetně prodejnosti nebo vhodnosti pro specifický účel. Společnost *Unilin BV, divize Flooring* není odpovědná za žádné náklady na práci, instalaci nebo podobné. Následné škody, neobvyklé poškození a následné škody nejsou podle této záruky kryty. Některé státy neumožňují výjimku nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto se vás výše uvedené omezení nemusí týkat.